

Linde Gas Headquarters · Seitnerstraße 70 · 82049 Pullach

TTC

Birgit Konrad

Bahnhofstraße 35

63743 Aschaffenburg

Unser Zeichen  
FHRERCN-mtru

Telefon  
089.74 46-1266

Telefax  
089.74 46-1660

E-Mail  
Marion.Trummer@linde-gas.com

Datum  
27. Dezember 2007

## Empfehlung

Sehr geehrte Frau Konrad,

Auf diesem Wege möchten wir uns, bei Ihnen für die zwischen der Linde AG, Geschäftsbereich Linde Gas und Ihnen bestehende sehr gute Zusammenarbeit bedanken.

Als eines der größten technischen Gase Unternehmen und internationaler Marktführer legen wir sehr viel Wert auf Qualität, sowohl bei uns, als auch bei unseren Partnerunternehmen. Wir freuen uns, mit Ihnen eine passende moderne Trainerin im Bereich Telefontraining gefunden zu haben.

Die von Ihnen durchgeführten „Telefontrainings“ für derzeit ca. 300 Mitarbeiter und „Train the Coach“ für Führungskräfte im Vertriebsinnendienst, -marketing und in der Disposition überzeugen durch leichte Umsetzbarkeit und verbessern unseren Kundenservice, welcher maßgeblich zur Kundenbindung und -gewinnung beiträgt. Gleichzeitig werden unseren Mitarbeitern Werte der Linde Corporate Identity vermittelt.

Ihre langjährige Erfahrung als Telefon- und Kommunikationstrainerin im Bereich Vertrieb, sowie Ihre unternehmensunabhängige Sichtweise, wissen wir in Ihren Telefontrainings sehr zu schätzen. Auch zukünftig möchten wir weiterhin erfolgreich mit Ihnen zusammenarbeiten.

Unser Unternehmen steht für Sicherheit, Zuverlässigkeit und Stärke und genau das finden wir auch bei Ihnen und Ihrem Unternehmen TTC Birgit Konrad.

Mit freundlichen Grüßen

Linde AG  
Geschäftsbereich Linde Gas Headquarters  
Personalentwicklung



Jochen Turbanski



Marion Trummer