

Referenzschreiben

Frau Konrad leitete Anfang des Jahres zwei Inhouse-Telefontrainings in unserem Hause: „Mehr Umsatz am Telefon.“ und „Bei Anruf Service“.

Die beiden Seminare waren sehr gut strukturiert. Inhaltlich sprach Frau Konrad alle wesentlichen Schwerpunktthemen bzw. Fehlerquellen beim Telefonieren an. Auf Teilnehmerfragen ging Frau Konrad individuell ein und konnte anhand von anschaulichen Praxisbeispielen und ansprechenden Lehrmethoden die theoretische Grundlagen hervorragend an unsere Mitarbeiter vermitteln. Viele im Training erarbeitete Verbesserungsvorschläge werden durch unsere Mitarbeiter in der Praxis bereits erfolgreich umgesetzt.

Alles in allem sind die Telefontrainings von Frau Konrad kurzweilig, interessant und praxisnah. Jeder unserer teilnehmenden Mitarbeiter war begeistert. Wir können die Seminare von Frau Konrad mit gutem Gewissen weiterempfehlen.

Eisenach, im Februar 2009
LINDIG Fördertechnik GmbH



Sven Lindig