

NEOTECHNIK Fördersysteme · Industriestraße 57 · 33689 Bielefeld

Referenzschreiben

Frau Konrad moderierte im Sommer 2017 das mehrtägige Inhouse Telefontraining "Bei Anruf Erfolg".

Der Aufbau des Seminars war strukturiert und die Seminartage nicht überfrachtet - genau die richtige Dosis, um auch in Rollenspielen schnell die Tabus in der Verhandlung zu erlernen.

Die Teilnehmer wurden auf Fehlerquellen der Angebotsverfolgung aufmerksam gemacht und für das Thema sensibilisiert.

Ein wesentlicher Punkt für den Lernerfolg war die Einwandbehandlung zur Aussage "zu teuer". Die Scheu „gegen zu halten“ wurde unseren Mitarbeitern im Wesentlichen genommen.


Teilnehmerfragen wurden konstruktiv diskutiert, sodass das Verhalten am Telefon spürbar professioneller wurde.

Die Seminartage waren kurzweilig und letztendlich von Erfolg gekrönt - die Auftragsquote unserer Serviceangebote konnte dadurch in der 2. Jahreshälfte deutlich gesteigert werden.

Unsere Mitarbeiter haben sich gerne aktiv in das Seminar eingebracht.

Guten Gewissens können wir die Seminare von Frau Konrad weiterempfehlen.

Neotechnik Fördersysteme
Göthe & Prior GmbH & Co. KG


ppa.
Wolfgang Suchy
Serviceleiter

NEOTECHNIK Fördersysteme
Göthe & Prior GmbH & Co. KG

Bielefeld
Industriestraße 57 · 33689 Bielefeld
Postfach 11 06 41 · 33666 Bielefeld
Telefon: +49 (0) 5205 1091 0
Telefax: +49 (0) 5205 1091 77
E-Mail: info@neotechnik.de
www.neotechnik.de

Ladbergen
Heidesch 17 · 49549 Ladbergen
Telefon: +49 (0) 5485 9387 10
Telefax: +49 (0) 5485 9387 11

E-Mail: info@neotechnik.de
www.neotechnik.de

Bankverbindung
Sparkasse Bielefeld
BLZ: 480 501 61 · Kto.-Nr.: 75077
IBAN: DE59 4805 0161 0000 0750 77
BIC: SPBIDE33XXX

Commerzbank Bielefeld
BLZ: 480 800 20 · Kto.-Nr.: 200 867 100
IBAN: DE36 4808 0020 0200 8671 00
BIC: DRESDEFF480

Gesellschaft
Neotechnik Fördersysteme
Göthe & Prior GmbH & Co. KG
Amtsgericht Bielefeld: HRA 14145
Pers. haft. Ges.:
Neotechnik Beteiligungsges. mbH
Amtsgericht Bielefeld: HRB 42202
Geschäftsführer: Valentin Prior
St.-Nr.: 349/5745/2061
UST-IdNr.: DE 210998621