

AUSWERTUNG

IHK-Seminar Telefontraining I

vom 18.07.2022 bis 19.07.2022

Dozent: Birgit Konrad
Sachbearbeiterin: Carmela De Simone-Di Manno
Karat Kürzel: STEL222
Teilnehmeranzahl: 7
Auswertung von: 7 Bewertungsbögen
Bearbeitet am/von: 23.07.2022 / Ji-Heon Park

Gesamteindruck:

😊 = TeilnehmerInnen 5
😐 = TeilnehmerInnen 0
☹️ = TeilnehmerInnen 0

Enthaltungen: 2 TeilnehmerInnen

Seminarkonzept:

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend	Enth.
Inhalte	5	1	0	0	0
Aufbau und Gliederung	7	0	0	0	0
Stoffumfang	6	1	0	0	0
Praxisbezug	7	0	0	0	0

Organisation:

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend	Enth.
Organisation und Betreuung	7	0	0	0	0
Schulungsräume	6	1	0	0	0

Unterlagen:

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend	Enth.
Umfang und Aufbau	6	1	0	0	0
Aktualität	7	0	0	0	0
Verständlichkeit	7	0	0	0	0
Übungsaufgaben	7	0	0	0	0

Dozentin:

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend	Enth.
Fachkompetenz	7	0	0	0	0
Teilnehmerorientierung und Flexibilität	7	0	0	0	0
Motivierung und Aktivierung der Teilnehmer	7	0	0	0	0
Praxisnahe Vermittlung	7	0	0	0	0
Zusammenfassung und Aufbereitung des Stoffes	7	0	0	0	0

Würden Sie das Seminar weiterempfehlen?

JA: 7	NEIN: 0	Enthaltungen: 0
--------------	----------------	------------------------

Anregungen und Begründungen zu den einzelnen Punkten:

(Alle Kommentierungen wurden wörtlich übernommen!)

Bezüglich Seminarkonzept:

- Sehr verständlich und praxisbezogen
- Es war sehr lehrreich und man hatte nicht das Gefühl alle Themen schnell abzuarbeiten. Frau Konrad hat alle Themen, die wir angesprochen haben, intensiv mit uns besprochen und uns fürs Leben weitere hilfreiche Tipps gegeben.
- Sehr interessant und hilfreich
- Wirklich eine sehr kompetente Frau, die auf jede Frage eingegangen ist. Hat sehr viel Spaß gemacht und vor allem man hat viel in 2 Tagen gelernt.

Bezüglich der Organisation:

- Räumlichkeiten sind ideal
- Klimaanlage, Kaffee und Getränke, Mensaessen war gut

Bezüglich der Unterlagen:

- Hilfreiche Hilfsmittel, aktuell und zeitgemäß
- Es hat von Anfang an alles einen Sinn ergeben, der Aufbau war klar und verständlich

Bezüglich der Dozentin:

- Erfahrungen aus dem Berufsleben sind sehr interessant, sehr kompetent
- Vielen Dank für alles Frau Konrad!!! Sie sind ein toller Mensch!
- Sie war sehr kompetent. Ihre ruhige Art war sehr angenehm und man hat ihr sehr gerne zugehört.
- Eine kompetente Person mit viel Erfahrung
- Die Schwierigkeiten bezgl. des Telefonierens wurden von jedem TN ernst genommen und gezielt bearbeitet, sowie Hilfestellung für die Zukunft gegeben.
- Nett, hilfreiche Tipps, man hat sich wohl gefühlt. Bis jetzt meine beste Dozentin gewesen

Anregung und Wünsche an das IHK Bildungszentrum:

- Öfters ähnliche Seminare anbieten
- Wir konnten viele Themen, die mir für wichtig erschienen, durchnehmen. Jedoch hätte ich gerne noch weitere Tage gewünscht.

Motivation für den Besuch des Seminars:

- Auf Wunsch des Arbeitgebers 5
- Aus eigenem Interesse und mit der Unterstützung des Arbeitgebers 2
- Aus eigenem Interesse und auf eigene Kosten 0
- Enthaltungen 0

Wie haben Sie von dem Seminar erfahren?

- Ankündigung im IHK WirtschaftsForum 0
- Weiterbildungsprogrammheft IHK Bildungszentrum Frankfurt 0
- Hinweis von der Arbeitsagentur 0
- Empfehlung Dritter 2
- Internet 4
- Sonstiges 1
- Enthaltungen 0